


**FedEx**<sup>®</sup>  
Express

# Jak pakować przesyłki – wskazówki i porady



Obowiązuje od 17 września 2020 roku.



Codziennie dbamy o to,  
aby Twoje przesyłki docierały  
do odbiorców na czas.  
Chcemy przekazać Ci kilka porad  
i wskazówek, jak poprawianie  
pakować, zabezpieczać  
i oznaczać przesyłki, aby były  
właściwie przygotowane do  
transportu.

Jeśli chcesz nadać przesyłkę,  
której specyfikacja wykracza  
poza nasze standardy  
pakowania, skontaktuj się  
z Biurem Obsługi Klienta.

# Spis treści

<b>Wstęp</b>	<b>3</b>
<b>Jak pakować: Paczki</b>	<b>4-9</b>
Towary lekkie	<b>8</b>
<b>Jak pakować: Palety</b>	<b>10-18</b>
Skrzynie transportowe	<b>15</b>
Beczki	<b>16</b>
Rury	<b>17</b>
Szpule i rolki	<b>18</b>
<b>Jak pakować: Przesyłki o nieregularnym kształcie</b>	<b>19-20</b>
Długie przedmioty	<b>19</b>
Towary zrolowane	<b>19</b>
Płaskie paczki	<b>19</b>
Telewizory	<b>19</b>
Towary wykluczone i niebezpieczne	<b>19</b>
Płyny	<b>20</b>
<b>Jak pakować: Opony</b>	<b>21-22</b>
<b>Adresowanie i etykietowanie przesyłek</b>	<b>23</b>

**Zastrzeżenie:** FedEx nie ponosi odpowiedzialności za przedstawione w tym przewodniku zalecenia dotyczące pakowania. Obowiązkiem klienta jest upewnienie się, że wszystkie elementy przesyłki są odpowiednio zapakowane i oznaczone. FedEx zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki niewłaściwie zapakowanej i oznaczonej.

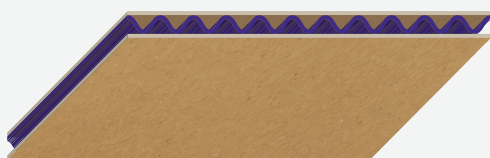
JAK PAKOWAĆ:

# Paczki



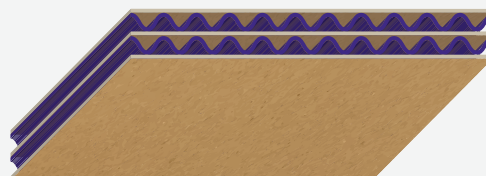
Opakowania kartonowe to najczęściej używane opakowania wysyłkowe ze względu na ich uniwersalność. Wybieraj spośród dostępnych materiałów, dzięki którym odpowiednio zabezpieczysz i przygotujesz swoją przesyłkę do drogi.

Opakowania zewnętrzne muszą być odpowiednio dostosowane do rozmiarów i wagi zawartości przesyłki. Niewypełnione opakowania mogą ulec zgnieceniu, a zbyt ciężkie zniszczeniu. Wnętrze paczki powinno być wypełnione materiałem amortyzującym, który zapobiega przemieszczaniu transportowanych towarów wewnątrz paczki.



## Opakowania z kartonu jednowarstwowego

Odpowiednie dla lekkich przesyłek, niezawierających kruchych i delikatnych towarów.



## Opakowania z kartonu dwuwarstwowego

Odpowiednie dla cięższych przesyłek, które wymagają dodatkowego zabezpieczenia.

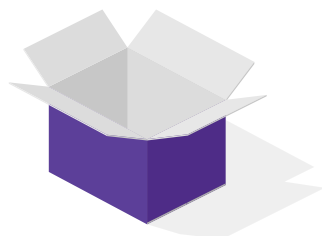


### Czy wiesz, że...

Dobrym sposobem na zwiększenie wytrzymałości opakowania jest wyłożenie jego podstawy i boków dodatkowym kartonem.

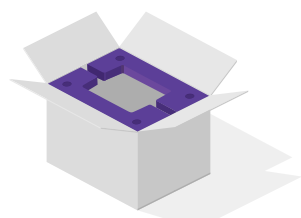
# Przygotowanie paczki do transportu

Korzystając z naszych wskazówek prawidłowo przygotujesz i zapakujesz swoje paczki, tak aby dotarły do odbiorcy na czas.



## • Wybierz odpowiednie opakowanie

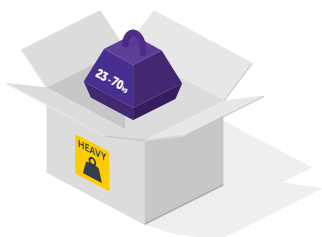
Zapakuj towar w opakowanie odpowiednie do jego rozmiaru oraz wagi. Upewnij się, że opakowanie jest w dobrym stanie i żaden element z niego nie wystaje. Pamiętaj, że cięższa zawartość wymaga opakowania z kartonu dwuwarstwowego.



## • Wypełnij pustą przestrzeń

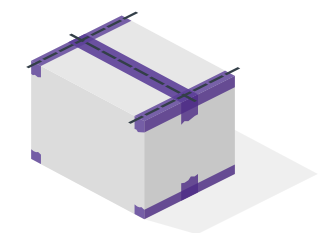
Jeśli w opakowaniu została pusta przestrzeń, wypełnij ją materiałem amortyzującym, aby zapobiec przemieszczaniu się i uszkodzeniu znajdujących się wewnątrz przedmiotów.

**Nasza rekomendacja:** Unikaj opakowań, które są duże w stosunku do zawartości i wymagają zastosowania zbyt dużej ilości wypełniacza.



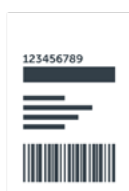
## • Oznacz cięższe paczki

Akceptujemy paczki krajowe o wadze do 70 kg<sup>1</sup> bez palety. Paczka ważąca powyżej 30 kg<sup>2</sup> powinna być oznaczona przez nadawcę odpowiednią naklejką.



## • Oklej paczkę zgodnie z metodą H

Zabezpiecz paczkę równomiernie oklejając brzegi opakowania taśmą o szerokości co najmniej 5 cm, na kształt litery H.



## • Przygotuj paczkę do wysyłki

Usuń stare etykiety i naklejki jeżeli używasz opakowania powtórnie. Przygotuj list przewozowy z niezbędnymi danymi nadawcy i odbiorcy: imię i nazwisko, ulica, miasto, kod pocztowy oraz numer telefonu. Umieść go na górnej płaszczyźnie opakowania i oznacz paczkę dodatkowymi etykietami, jeśli wymaga tego procedura. List przewozowy nie może być zgięty.



### Uwaga!

Kurier może odmówić przyjęcia przesyłki jeśli uzna, że jest nieprawidłowo przygotowana do transportu.

<sup>1)</sup> W przypadku paczek międzynarodowych ich maksymalna waga wynosi 68 kg.

<sup>2)</sup> W przypadku paczek międzynarodowych naklejka powinna być umieszczona na paczce powyżej 23 kg.



## Zabezpieczanie przesyłki - pudełko w pudełku



- Umieść materiał amortyzujący, np. pianki styropianowe, na dnie opakowania wykonanego z tektury falistej.
- Owiń każdy przedmiot materiałem amortyzującym, np. folią bąbelkową i umieść pośrodku opakowania.
- Użyj dodatkowego wypełniacza, np. zmiętej gazety lub pianek styropianowych, aby ograniczyć przemieszczanie się towarów w opakowaniu.
- Zamknij i zaklej wewnętrzne opakowanie **metodą H** (rozdział „Bezpieczne zamykanie paczek”).
- Użyj drugiego opakowania, które jest co najmniej o 15 cm dłuższe, szersze i głębsze od opakowania wewnętrznego.
- Wypełnij pozostałe puste przestrzenie większą ilością materiału amortyzującego, szczególnie na dole, wzdłuż boków i na górze kartonu.
- Ponownie użyj **metody H** do zaklejenia opakowania.





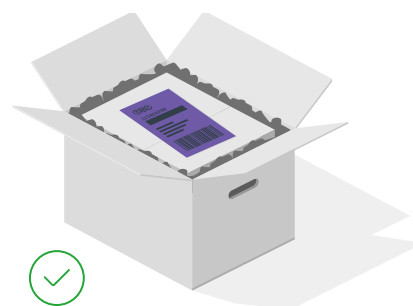
# Bezpieczne zamykanie paczek

Niewłaściwie opakowana przesyłka zagraża nie tylko Twoim towarem, ale też innym przesyłkom i bezpieczeństwu naszych pracowników.

Przed przyjęciem przesyłki kurier sprawdzi, czy spełnia ona nasze wymagania dotyczące pakowania.

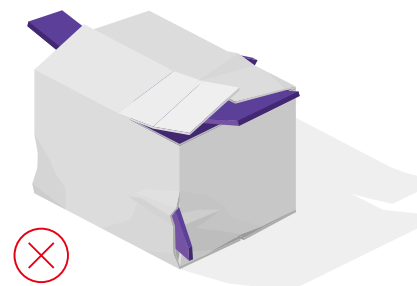
## 1 Dołącz dokumenty informujące o przesyłce

Przed zamknięciem opakowania **umieść w nim kopię listu przewozowego lub faktury**, zawierające dane nadawcy i odbiorcy oraz ich adresy i numery kontaktowe.



## 2 Zabezpiecz przesyłkę

Upewnij się, że przesyłka nie zawiera ostrych, wystających elementów, a opakowanie jest dostosowane do wielkości towaru. Wszystkie wystające elementy zabezpiecz sklejonymi arkuszami tektury falistej lub nakładkami.

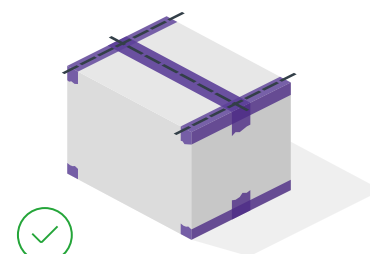


## 3 Oklej paczkę zgodnie z metodą H

Zamknij szczelnie opakowanie za pomocą samoprzylepnej taśmy o szerokości co najmniej 5 cm.

Naklej taśmę na klapki na górnej i zewnętrznej stronie opakowania. **Do uszczelniania opakowań zastosuj metodę klejenia na kształt litery H.**

Prawidłowe zamknięcie przesyłki jest niezbędne dla jej bezpiecznego transportu.



### Uwaga!

Nie używaj taśmy przezroczystej, sznurka, liny ani papieru do pakowania paczek.

JAK PAKOWAĆ:

# Palety



Palety są przeznaczone do transportowania towarów ważących ponad 70 kg<sup>(1)</sup>. Wszystkie przedmioty na paletce muszą być odpowiednio zapakowane i zabezpieczone, dzięki temu nie będą stwarzały zagrożeń dla innych przesyłek oraz bezpieczeństwa naszych pracowników i kurierów.

Palety nie mogą być uszkodzone i muszą być w dobrym stanie, pozwalającym na sprawne, bezpieczne i wielokrotne transportowanie za pomocą wózka widłowego. Paleta może być wykonana z drewna, plastiku, metalu, płyty pilśniowej lub tektury falistej z dostępem z czterech stron. Unikaj palet wykonanych z płyty wiórowej lub styropianu.



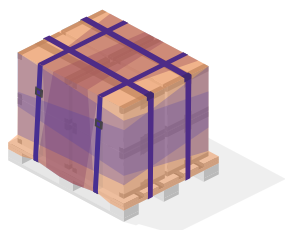
## Czy wiesz, że...

Paleta musi mieć wysokość co najmniej 15 cm, aby możliwe było jej podniesienie przy pomocy wózka widłowego.

<sup>1)</sup> W przypadku paczek międzynarodowych ich maksymalna waga wynosi 68 kg.

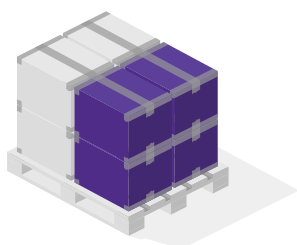
## Przygotowanie palety do transportu

Korzystając z naszych wskazówek prawidłowo przygotujesz i zapakujesz swoje palety, tak aby dotarły do odbiorcy na czas.



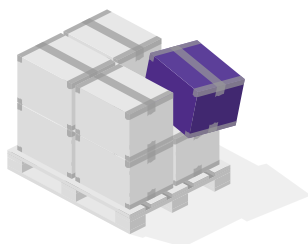
### • Umieść elementy na paletcie

Ułóż pojedyncze elementy jedno na drugich tworząc kolumny i stabilną konstrukcję.



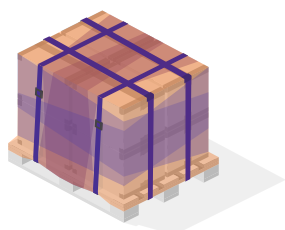
### • Zadbaj o konstrukcję

Dopilnuj by konstrukcja elementów była płaska, jeśli pozwala na to forma przesyłki. Płaska powierzchnia sprawia, że konstrukcja jest wytrzymała i zwarta. Daje również możliwość układania jednej palety na drugiej.



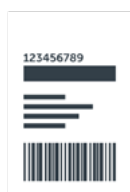
### • Zwróć uwagę na wystające elementy

Wszystkie elementy konstrukcji powinny być dopasowane do rozmiaru palety. Pamiętaj, aby nic nie wystawało poza jej obris.



### • Owiń/obwiąż paletę

Konstrukcję owiń folią elastyczną i przymocuj ją do palety, tak by uniemożliwić przesuwanie się poszczególnych elementów. Dodatkowo obwiąż paletę paskami do bindowania, pamiętając również o mocowaniu ich do palety z każdej strony (na krzyż).



### • Przygotuj paletę do wysyłki

Przygotuj list przewozowy z niezbędnymi danymi nadawcy i odbiorcy: imię i nazwisko, ulica, miasto, kod pocztowy oraz numer telefonu. Umieść go z boku palety, nie na wierzchu, ponieważ palety są układane do transportu jedno na drugich. List przewozowy nie może być zgięty.

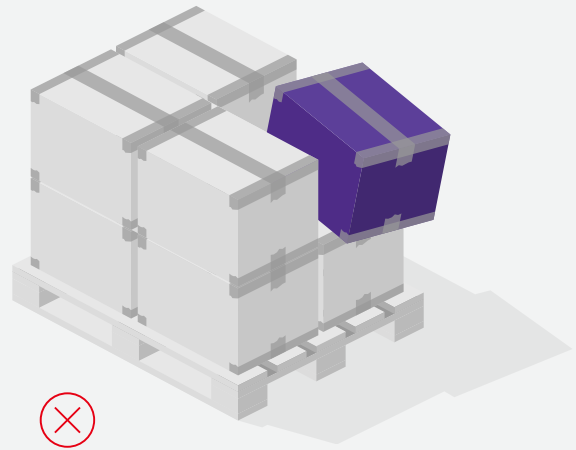
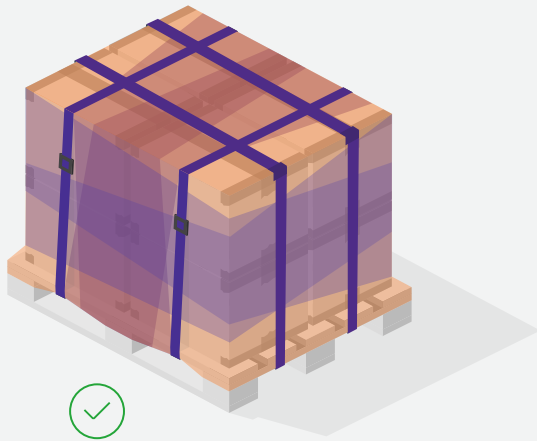


### Uwaga!

Kurier może odmówić przyjęcia palety do transportu, jeśli uzna, że jest nieprawidłowo przygotowana.



## Mocowanie paczek na palecie



- Używaj nakładek na górną i dolną część ładunku, zabezpieczających przesyłkę przed uszkodzeniem. Umieszczaj profile narożnikowe lub krawędziowe na całej długości, co pozwoli ustabilizować ładunek i ochronić krawędzie w każdym rogu palety.
- Do mocowania ładunku korzystaj z czterech pasów lub bind, po dwa z obu stron. Obwiązywanie paskami lub owijanie możesz zastosować także wokół profili narożnikowych, aby zapewnić paletce dodatkową stabilność. Skorzystaj z taśm polipropylenowych, nylonowych i poliestrowych. W przypadku ciężkich ładunków wybierz taśmy wytrzymałe i nierozciągające się, np. stalowe.

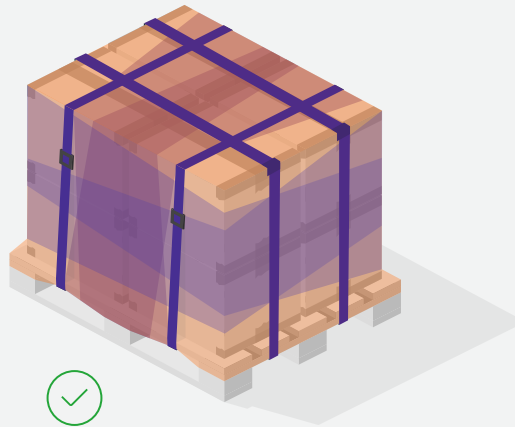


### Czy wiesz, że...

Uszkodzenia paczek znajdujących się podczas transportu na paletach są zwykle spowodowane tym, że przesyłka nie została prawidłowo ułożona na palecie, związana lub zabezpieczona.



## Skrzynie transportowe



- Sprawdź czy skrzynia transportowa jest w dobrym stanie i nie jest uszkodzona lub mokra.
- Upewnij się, że budowa i wykonanie skrzyni jest dostosowana do wagi towarów.
- Umieść towar w skrzyni jeden na drugim, wypełniając pustą przestrzeń materiałem amortyzującym, np. pianką, tekturą falistą.
- Zamknij skrzynię i dodatkowo owiń ją paskami do bindowania dla większego bezpieczeństwa.



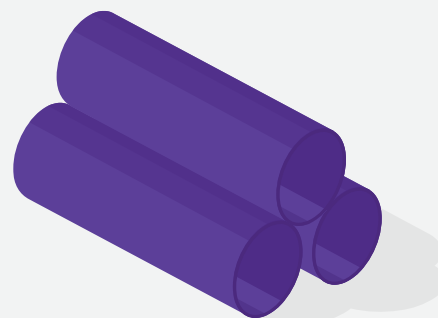
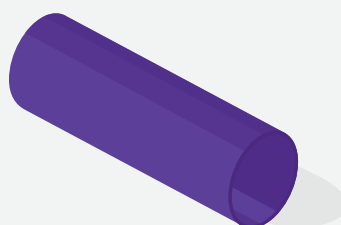
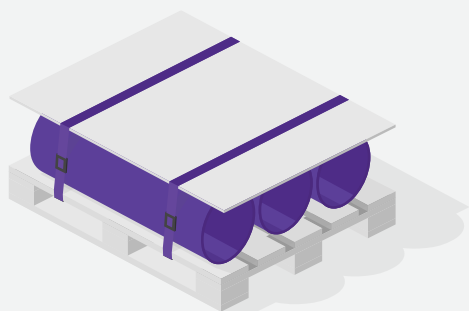
### **Czy wiesz, że...**

Zastosowanie skrzyń transportowych to idealne rozwiązanie dla ochrony przesyłek przed uszkodzeniem.





## Rury



- Rury lub elementy o kształcie walca przymocuj do palety.
- Zwiąż co najmniej dwa elementy. Dzięki temu zwiększy się stabilność ładunku i zredukuje możliwość ewentualnego uszkodzenia.
- Do zamocowania towarów na palecie użyj materiałów blokujących, które unieruchomią je podczas transportu.
- Przymocuj powiązane towary do palety za pomocą pasków bindujących.



### Uwaga!

Rury i elementy o kształcie walca wymagają specjalnego opakowania, które zabezpieczy je przed uszkodzeniem przez inne towary podczas transportu.





JAK PAKOWAĆ:

# Przesyłki o nieregularnym kształcie

Przesyłki o nieregularnym kształcie to przesyłki, które ze względu na swoje właściwości lub wymiary wymagają specjalnej obsługi.

Przesyłki o nieregularnym kształcie wymagają odpowiedniego przygotowania do transportu i muszą spełniać nasze zalecenia dotyczące pakowania.

## 1. Długie przedmioty

Długie przedmioty wymagają specjalnego opakowania, które ochroni je przed zgnieciem lub wygięciem podczas transportu. Takie przedmioty zapakuj przy użyciu wzmocnionej tuby, sztywnej tektury falistej lub drewnianych podpór. W celu sprawdzenia czy przesyłka jest wystarczająco wytrzymała, unieś jej środek i zaobserwuj, czy jej końce się nie wyginają. Wzmocnij dodatkowo przesyłkę, jeśli stopień wygięcia jest znaczny.

## 2. Towary zrolowane

Towary ciasno zwinięte w rolki owiń kilkoma warstwami wytrzymałej folii z tworzywa sztucznego i zaklej plastikową taśmą. Zabezpiecz wszystkie ostre krawędzie. Na zewnętrznej folii umieść list przewozowy.

## 3. Płaskie towary

Płaskie towary przyklej taśmą do sztywnego materiału, takiego jak sklejka, plastik lub wyściółka z płyty pilśniowej. Umieść materiał między nakładkami z tektury falistej i sklej nakładki ze sobą.

## 4. Telewizory

Telewizory mogą być transportowane tylko w oryginalnym opakowaniu producenta. Telewizory  $\geq 40''$  (40 cali) umieść na palecie dostosowanej do rozmiaru telewizora.

## 5. Towary wykluczone i niebezpieczne

Niektóre towary nie mogą być transportowane w naszej sieci lub wymagają indywidualnych ustaleń. Pełną listę towarów wykluczonych i niebezpiecznych znajdziesz na [fedex.com/pl](https://www.fedex.com/pl). W razie dodatkowych pytań skontaktuj się z Opiekunem Handlowym lub Biurem Obsługi Klienta.



A close-up photograph of a vehicle's front wheel and suspension system. The wheel is a multi-spoke alloy rim with a black tire. The suspension components, including the steering knuckle and control arms, are visible. The background is a blurred outdoor setting, possibly an airport tarmac.

JAK PAKOWAĆ:

# Opony

Opony są klasyfikowane jako przesyłki standardowe, jeśli zostały przygotowane do wysyłki w sposób spełniający określone wymagania.

Standardowymi przesyłkami będą wyłącznie opony o rozmiarze do 17 cali i zewnętrznej średnicy nie przekraczającej 700 mm do samochodów osobowych, dostawczych lub innych pojazdów, pakowane pojedynczo lub podwójnie. Waga przesyłki z oponami nie może przekroczyć 35 kg i musi być ona przygotowana do wysyłki zgodnie z jedną ze wskazówek zamieszczonych na kolejnych stronach.\*

\*Nie zapewniamy materiałów oraz opakowań do przygotowania opon do wysyłki



## Opakowania foliowe

### Folia elastyczna

- Owiń oponę w taki sposób, by gładka powierzchnia folii stanowiła zewnętrzną stronę, co umożliwi automatyczne sortowanie.
- Umieść list przewozowy na wierzchniej warstwie folii na zewnętrznej krawędzi opony.



#### Czy wiesz, że...

Umieszczenie listu przewozowego pomiędzy warstwami folii może uniemożliwić jego prawidłowe skanowanie.

### Folia stretch

- Owiń oponę folią typu stretch, która jest odporna na rozdarcie.
- Zakryj folią co najmniej 3/4 powierzchni opony.
- Zrób otwory w folii po obu stronach ułatwiające przenoszenie opony.
- Nie zakrywaj listu przewozowego taśmą polipropylenową, ponieważ jego zakrycie uniemożliwia prawidłowe skanowanie.



#### Czy wiesz, że...

Jeśli folia stretch nie pokrywa powierzchni opony, może dojść do uszkodzenia przesyłki i jej unieruchomienia w w sorterze.

JAK PAKOWAĆ:

# Adresowanie i etykietowanie przesyłek

## Oznaczanie drogi przesyłek

- List przewozowy umieść na płaskiej i górnej powierzchni paczki wraz z innymi dokumentami, np. fakturą. W przypadku palety list przewozowy umieść z boku palety i upewnij się, że jest dobrze widoczny.
- Użyj etykiet dodatkowych lub kierunkowych, wskazujących na sposób obsługi, np. „Góra dół” i „Ostrożnie szkło”.
- Przesyłki adresuj wyłącznie przy użyciu listu przewozowego.
- Na liście przewozowym zaznacz wyraźnie adresy nadawcy i odbiorcy, a także wpisz kod pocztowy i numer telefonu odbiorcy. Kod pocztowy musi odpowiadać adresowi, ponieważ nie dostarczamy przesyłek do skrzynek pocztowych.
- Kopię listu przewozowego oraz faktury zawierające adres oraz dane kontaktowe nadawcy i odbiorcy umieść wewnątrz paczki.
- Nie korzystaj z opakowań pochodzących z recyklingu, ponieważ mogą nie zapewnić odpowiedniej ochrony towarów podczas transportu. W przypadku ponownego wykorzystania opakowania upewnij się, że stare etykiety oraz listy przewozowe zostały z niego usunięte.



### **Czy wiesz, że...**

Dodatkowe etykiety opisujące przesyłki są ważnym elementem paczek, palet i przesyłek niestandardowych. Pomagają w identyfikacji specjalnych wymagań dotyczących ich obsługi, dzięki temu towary zawsze docierają do swoich odbiorców na czas.





